Приложение № 2

к Договору о техническом обслуживании, ремонте внутриквартирного газового оборудования

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_

Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг)

по техническому обслуживанию внутридомового и внутриквартирного газового оборудования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование работ | Наименование обслуживаемого объекта |
|  | Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутриквартирного газового оборудования | внутриквартирное газовое оборудование |
|  | Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутриквартирному газовому оборудованию | внутриквартирное газовое оборудование |
|  | Проверка герметичности соединений и  отключающих устройств (опрессовка, ***приборный метод или с применением пенообразующего раствора (обмыливание***) | внутриквартирное газовое оборудование |
|  | Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств | отключающие устройства, установленные на газопроводах |
|  | Разборка и смазка кранов | Бытовое газоиспользующее оборудование |
|  | Проверка целостности и укомплектованности внутриквартирного газового оборудования | Бытовое газоиспользующее оборудование |
|  | Выявление необходимости замены или ремонта отдельных узлов и деталей внутриквартирного газового оборудования | Бытовое газоиспользующее оборудование |
|  | Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений | Бытовое газоиспользующее оборудование |
|  | Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом | дымовые и вентиляционные  каналы |
|  | Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд | внутриквартирное газовое оборудование |
|  | | |

Дополнительно у газовых плит

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Надежность крепления стола к корпусу плиты | газовая плита |
|  |  |  |
|  | Отсутствие механических повреждений решётки стола, создающих неустойчивое положение посуды | газовая плита |
|  | Надежность крепления и свободное перемещение противней и решетки в духовом шкафу | газовая плита |
|  | Фиксацию дверки духового шкафа | газовая плита |
|  | Автоматическое зажигание горелок, вращение вертела и работоспособность предохранительного устройства, прекращающего подачу газа в горелку при погасании пламени на плитах повышенной комфортности | газовая плита |

Дополнительно у водонагревателей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Плотность прилегания змеевика к стенкам огневой камеры, отсутствие капель или течи воды в тепло сборник, горизонтальность установки огневой поверхности основной горелки, а также отсутствие смещения основной и запальной горелок, отсутствие зазоров между звеньями соединительного патрубка | | газовый водонагреватель |
|  | Работоспособность вентилей холодной воды | | газовый водонагреватель |
| **Заказчик:** | | **И И**  **Исполнитель:** | | |
|  | | Фи ООО «Серпрегионгаз» | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |

Для собственников (пользователей) расположенного в многоквартирном доме помещения в отношении внутриквартирного газового оборудования)

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_**

**о техническом обслуживании, ремонту**

**внутриквартирного газового оборудования и аварийно-диспетчерском обеспечении.**

Московская область «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2019г.

ООО «Серпрегионгаз» в лице Исполнительного директора Акимова Валерия Валентиновича, действующего на основании доверенности №1 от 28.11.2018 г., именуемого в дальнейшем Исполнитель и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*,* именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **Предмет Договора**

1.1. Исполнитель обязуется в период действия настоящего Договора оказывать услуги по техническому обслуживанию (далее по тексту ТО), ремонту и аварийно-диспетчерскому обеспечению внутриквартирного газового оборудования (далее по тексту ВКГО) установленного в квартире (помещении), расположенного по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ так же адрес указан в Приложении № 1 к настоящему Договору, а Заказчик обязуется принимать работы (услуги) и производить оплату в соответствии с условиями настоящего Договора.

Перечень ВКГО, обслуживаемого по настоящему Договору, указан в Приложении № 1 к настоящему Договору.

* 1. Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по ТО ВКГО указан в Приложении №2 к настоящему Договору.

Периодичность выполнения работ (услуг) по ТО ВКГО Исполнитель осуществляет не реже одного раза в год.

1.3. В настоящем Договоре применяются термины, и определения в соответствии с Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 (далее – Правила).

1.4. В целях реализации настоящего Договора руководствуясь нормами Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение (в том числе передачу), обезличивание, уничтожение персональных данных Заказчика (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, местожительства, **кроме предоставления реквизитов основного документа удостоверяющего личность, номера телефонов, адрес электронной почты**). Данное согласие действует в период действия настоящего Договора.

1. **Обязанности и права Сторон**

2.1. Заказчик обязан:

2.1.1. Обеспечить использование ВКГО в соответствии с требованиями законодательства РФ и завода-изготовителя.

2.1.2. Соблюдать Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.

2.1.3. Эксплуатировать ВКГО в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, а также незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВКГО.

2.1.4. Незамедлительно сообщать о неисправности оборудования, входящего в состав ВКГО, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом сообщать в аварийную службу Исполнителя по телефону, указанному в Приложении № 1 к настоящему Договору, и до прибытия его представителей прекратить использование ВКГО и принимать необходимые меры безопасности.

2.1.5. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Исполнителя (при предъявлении служебного удостоверения) к ВКГО для проведения работ (оказания услуг) по ТО, ремонту и аварийно-диспетчерскому обеспечению, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.6. Оплачивать работы (услуги) по ТО и ремонту ВКГО в установленные в разделе 5 настоящего Договора сроки и в полном объеме.

2.1.7. Выполнять рекомендации, данные Исполнителем.

2.1.8. Обеспечивать устранение причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа в случаях, указанных в настоящем Договоре, и информировать Исполнителя об их устранении.

2.1.9. Своевременно обеспечивать защиту газопроводов от коррозии (включая покраску). Стоимость указанных работ не включена в размер стоимости работ (услуг) по настоящему Договору.

2.1.10. Своевременно организовывать проведение работ по техническому диагностированию ВКГО в отношении оборудования, отработавшего нормативные сроки эксплуатации, установленные изготовителем, либо сроки эксплуатации, установленные проектной документацией, утвержденной в отношении газопроводов, путем заключения договора о техническом диагностировании указанного оборудования с организацией, отвечающей требованиям, определяемым Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору.

2.1.11. Осуществлять надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов, в том числе соединительных труб и оголовок дымоходов, путем проверки их состояния и функционирования, а при необходимости их очистки и (или) ремонта в соответствии с Правилами, иными нормативными правовыми и нормативными техническими актами.

2.1.12. Не производить самовольную газификацию, ремонт и пере монтаж (в т. ч. замену) ВКГО, изменения конструкции дымовых и вентиляционных каналов, в случае нарушения и принятия мер по самовольной замене внутриквартирного газового оборудования обязан оплатить штраф согласно внутреннему положению обслуживающей организации.

2.1.13. Вызывать Исполнителя для отключения ВКГО в случае прекращения потребления газа и включения ВКГО для возобновления подачи газа.

2.1.14. Не оставлять без присмотра работающее бытовое газоиспользующее оборудование (кроме приборов, рассчитанных на непрерывную работу и имеющих для этого соответствующую автоматику).

2.1.15. В течение 10 (Десяти) дней уведомлять Исполнителя об изменениях в составе ВКГО, Ф.И.О. Заказчика, его места жительства, контактного телефона, адреса электронной почты и иных сведений, необходимых для надлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

2.1.16. В случае надлежащего оказания услуг выполнения работ Исполнителем согласно п. 1.1 настоящего договора принимать результат ТО, ремонта ВКГО у Исполнителя по акту сдачи – приемки выполненных работ (оказанных услуг).

2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. Требовать выполнения работ (оказания услуг) по ТО, ремонту ВКГО и аварийно-диспетчерскому обеспечению в соответствии с настоящим Договором и требованиями законодательства РФ.

2.2.2. Проверять ход и качество выполнения работ (оказания услуг) по ТО, ремонту ВКГО и аварийно-диспетчерскому обеспечению.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Осуществлять ТО ВКГО и аварийно-диспетчерское обеспечение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Выполнять работы по ремонту ВКГО на основании заявок Заказчика.

2.3.3. Обеспечивать Заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по ТО и ремонту ВКГО.

2.3.4. Предоставлять для проведения ТО и ремонта ВКГО квалифицированный персонал, прошедший обучение в установленном порядке.

Приложение № 1

к Договору о техническом обслуживании, ремонте внутриквартирного газового оборудования

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_

1. Месторасположение внутриквартирного газового оборудования, обслуживаемого по Договору от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается адрес многоквартирного дома, в котором расположено ВКГО, ТО и ремонт которого будет осуществляться по договору)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. Граница раздела собственности на газораспределительные сети установлена в соответствии с Постановлением правительства №410 от 14 мая 2013года.( "внутриквартирное газовое оборудование" - газопроводы многоквартирного дома, проложенные от запорного крана (отключающего устройства), расположенного на ответвлениях (опусках) к внутриквартирному газовому оборудованию, до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование и технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и предохранительная арматура, системы контроля загазованности помещений, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета газа).

1. Перечень внутриквартирного газового оборудования, обслуживаемого по настоящему Договору:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№ п/п** | **Год ввода в эксплуатацию** | **Технические характеристики газоиспользующего оборудования, газопровода** | | **Количество**  **(измеряется в**  **шт., м, стояках)** | **Год выпуска\*\*** | **Периодичность технического обслуживания** | **Сумма (руб.)** |
| **Наименование\*** | **Марка, тип, давление** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО** | | | | | | |  |

\* для газопроводов указывается материал, тип прокладки (подземный/надземный/внутренний)

\*\* при отсутствии сведений о годе выпуске газового оборудования техническое обслуживание выполняется ежегодно

4. Стоимость услуг(работ) разового ТО ВКГО составляет: с газовой плитой - **1002 руб.24коп в год (83 руб. 52 коп. в месяц (1/12)); с водонагревателем – 1503 руб.36 коп. в год (125 руб. 28 коп. в месяц (1/12)); с отопительным котлом до 20 кВт – 3044 руб. 28 коп. в год (253 руб. 69 коп. в месяц (1/12)); с отопительным котлом от 21 кВт – 4071 руб. 60 коп. в год (339 руб. 30 коп. в месяц (1/12)).**

В случае увеличения стоимости материалов и затрат на оказываемые услуги Исполнитель оставляет за собою право изменять в одностороннем порядке стоимость ТО при пролонгации настоящего договора на новый срок, либо при появлении у Заказчика нового вида газового оборудования. Об изменении стоимости ТО Исполнитель обязуется проинформировать Заказчика любым из способов: [средства массовой информации](https://pandia.ru/text/category/sredstva_massovoj_informatcii/), в платежном документе оплаты (ВКГО), смс информирование, на адрес электронной почты, сайт Заказчика не позднее, чем за 1 месяц до введения новых тарифов в действие.

6. Способ уведомления Исполнителем Заказчика о конкретных дате, времени и стоимости выполнения работ (оказания услуг) по ТО ВКГО осуществляется любым из способов: смс информирование, на адрес электронной почты, сайт Заказчика.

7. Контактный телефон и адрес электронной почты Исполнителя, способ уведомления Заказчиком Исполнителя об удобных для Заказчика дате и времени выполнения работ (оказания услуг) по ТО ВКГО, подачи заявки на ремонт внутридомового газового оборудования и иной информации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Ис Исполнитель:** |
|  | Фи ООО «Серпрегионгаз» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (подпись) (И.О.Ф.) | (подпись) (И.О.Ф.) |
|  | М.П. |

2.3.5. Незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом Заказчика в случае поступления Исполнителю информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе получения такой информации в

ходе выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту ВКГО. О наличии указанной угрозы свидетельствуют следующие факторы:

а) отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;

б) отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;

в) неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;

г) использование ВКГО при наличии неустранимой в процессе технического обслуживания утечки газа;

д) пользование неисправным, разукомплектованным и не подлежащим ремонту ВКГО;

е) несанкционированное подключение ВКГО к газораспределительной сети.

2.3.6. При очередном ТО ВКГО проводить инструктаж Заказчика по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, который осуществляется в устной форме с передачей (непосредственно после проведения инструктажа) Заказчику Инструкции по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд. Факт передачи Инструкции и проведения инструктажа фиксируется в акте, подписываемом Заказчиком и Исполнителем.

2.3.7. В течении 40(сорока) минут обеспечить прибытие дежурной бригады к месту аварийного вызова.

2.3.8. При ТО ВКГО Исполнитель должен быть одет в форменной одежде и обязательно предъявлять служебное удостоверение ООО «Серпрегионгаз».

2.4. Исполнитель вправе:

2.4.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и требований Правил.

2.4.2. Посещать помещения, где установлено ВКГО при проведении работ (оказании услуг) по ТО, ремонту ВКГО и аварийно-диспетчерскому обеспечению.

2.4.3. При выявлении нарушений требований нормативных правовых и (или) нормативных технических актов в период проведения ТО, ремонта ВКГО и (или) аварийно-диспетчерского обеспечения выдавать Заказчику уведомления о необходимости их устранения в указанный срок.

2.4.4. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления Заказчика в следующих случаях:

а) совершение действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации (самовольная газификация);

б) невыполнение в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания ВКГО;

в) проведенное с нарушением законодательства Российской Федерации переустройство ВКГО, ведущее к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома.

г) иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.4.5. Приостановить подачу газа с предварительным письменным уведомлением Заказчика в следующих случаях:

а) отказ Заказчика 2 (Два) и более раза в допуске Исполнителя для проведения работ по ТО ВКГО, в том числе в случае, если причиной отказа послужило несогласие Заказчика с размером стоимости ТО ВКГО;

б) если срок действия настоящего Договора истек либо расторжения настоящего Договора;

в) истечения у ВКГО (отдельного оборудования, входящего в состав ВКГО) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствие положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечение продленного срока службы указанного оборудования.

г) иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.4.6. Для выполнения работ (оказания услуг) по ТО и ремонту импортного бытового газоиспользующего оборудования привлекать соисполнителей.

2.4.7. При нарушении пункта правил 2.1.12 требовать уплаты штрафа согласно внутреннему положению обслуживающей организации.

**3. Порядок проведения технического обслуживания и ремонта**

**внутриквартирного газового оборудования**

3.1. ТО ВКГО осуществляется с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов в сроки и с периодичностью, установленными нормативными актами РФ, на основании утвержденных Исполнителем графиков (годовых, квартальных и месячных). В данных графиках указывается конкретная дата проведения работ (оказания услуг) по ТО ВКГО.

Графики проведения ТО ВКГО размещаются на сайте Исполнителя (www.srgaz.ru) и (или) доводятся до сведения Заказчика иными способами.

3.2. Ремонт ВКГО осуществляется Исполнителем на основании письменной или устной (по телефону, указанному в Приложении к настоящему Договору) заявки Заказчика.

Исполнитель обязан приступить к выполнению ремонта ВКГО в течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента получения заявки Заказчика.

На работы по ремонту ВКГО устанавливается гарантийный срок 1 (Один) год с даты подписания Сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).

3.3. Аварийно-диспетчерское обеспечение осуществляется Исполнителем круглосуточно.

**4. Порядок сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг)**

4.1. Результат выполненных работ (оказанных услуг) по ТО и ремонту ВКГО фиксируются в акте сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), подписанном Сторонами, и отражается в эксплуатационной документации (при ее наличии).

4.2. Заказчик обязан подписать акт выполненных работ (оказанных услуг), а в случае несогласия сделать в нем соответствующую отметку.

4.3. Стоимость выполненных работ (оказанных услуг) после подписания Заказчиком акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) считается подтвержденной и подлежащей оплате.

**5. Стоимость работ (услуг) и порядок расчетов**

5.1. Стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО определяется в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом, действующим на дату выполнения работ (оказания услуг), и на момент заключения настоящего Договора составляет сумму, указанную в Приложении № 1 к настоящему Договору.

Исполнитель вправе изменить стоимость работ (услуг) по ТО ВКГО в одностороннем порядке в случае увеличения стоимости материалов и затрат на оказываемые услуги. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении стоимости работ (услуг) по ТО ВКГО любым из способов, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору. При этом стоимость работ подлежит изменению с даты утверждения нового Прейскуранта, но не превышающие предельно допустимые нормы роста тарифа, установленные Правительством Московской области на текущий период.

5.2. Стоимость работ по ремонту ВКГО не включена в стоимость работ по ТО ВКГО и определяется на основании утвержденного Исполнителем Прейскуранта, действующего на дату поступления от Заказчика соответствующей заявки на проведение ремонта. В стоимость работ по ремонту ВКГО не включена стоимость материалов.

Исполнитель вправе изменить стоимость работ по ремонту ВДГО в одностороннем порядке в случае увеличения стоимости материалов и затрат на оказываемые услуги. Стоимость работ подлежит изменению с даты утверждения нового Прейскуранта.

Работы по замене внутренних газопроводов, в том числе проложенных от запорного крана (отключающего устройства), расположенного на ответвлениях (опусках) к газоиспользующему оборудованию, требующие составления проекта либо схем замены внутренних газопроводов, производятся на основании отдельного договора.

5.3. Оплата ТО ВКГО по настоящему договору производится Заказчиком ежемесячно по единому платежному документу не позднее 10 числа следующего месяца.

5.4. Оплата по ремонту ВКГО, а также материалов, производится Заказчиком в день подписания акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) работнику Исполнителя на основании платежного документа, предоставленного Исполнителем или в кассу Исполнителя.

5.5. Заказчиком оплачиваются расходы Исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа в случаях, указанных в настоящем Договоре.

5.6. В случае, когда Заказчик произвел предварительную оплату стоимости работ (услуг), а Исполнитель не выполнил ТО, ремонт ВКГО в сроки, предусмотренные подпунктом 3.1. настоящего договора по независящей от него причине – не обеспечения (не предоставления) доступа к ВКГО, Заказчик вправе вызвать уполномоченного сотрудника Исполнителя для проведения ТО ВКГО, согласовав с ним время выполнения работ (услуг).

1. **Порядок и условия приостановления и возобновления подачи газа**

6.1. Приостановление подачи газа в случаях, предусмотренных настоящим Договором, и возобновление оформляются соответствующим актом, который составляется в 2 (Двух) экземплярах (по одному для каждой из Сторон) и подписывается работниками Исполнителя, непосредственно проводившими работы, и заказчиком (его уполномоченным представителем).

6.2. В случае отказа Заказчика от подписания акта, указанного в [пункте 6](consultantplus://offline/ref=8F63B317547DBD76B4A23B9CC61D55207AAE53F7981657B0B24CD8A3F4F5B130FF16630BA60D2AB5rBMDN).1 настоящего Договора, об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в акте особое мнение, касающееся наличия (отсутствия) оснований приостановления (возобновления) подачи газа, или приобщить к акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в акте. Второй экземпляр акта вручается Заказчику (его представителю), в случае его отказа принять акт - направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

1. **Ответственность Сторон**

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. В случае необеспечения Заказчиком доступа (его отсутствия) к ВКГО при выполнении Исполнителем работ (оказании услуг) по ТО ВКГО, в том числе в случае, если причиной отказа послужило несогласие Заказчика с размером стоимости ТО ВКГО, Исполнитель не несет ответственность за его безопасную эксплуатацию.

7.3. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 2.1.16, п. 5.3. настоящего договора более чем 2-х месяцев, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустоек (пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим договором, начиная со дня, следующего после дня истечения, установленного п. 5.6. настоящего договора срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается настоящим договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

1. **Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, подлежат разрешению путем переговоров.

8.2. В случае не достижения согласия в процессе переговоров все споры между Сторонами разрешаются в соответствии с законодательством РФ.

1. **Форс-мажор**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение условий настоящего Договора в случае, если это невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, взрывы и др.). Срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами. Стороны обязаны уведомить о наступлении таких обстоятельств в течение 30 (Тридцати) дней со дня их наступления.

9.2. Если эти обстоятельства будут длиться более 3 (Трех) месяцев, Стороны должны принять меры с целью определения дальнейших действий по исполнению обязательств по настоящему Договору.

1. **Заключительные положения**

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует 3 (три) года.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

10.3. Договор пролонгируется автоматически на тот же срок, если ни одна из сторон Договора не заявит о его расторжении в письменной форме за 30 дней до окончания срока действия

10.4. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.5. В связи с большим объемом договоров, которые Стороны будут заключать, и оформлять между собой, договоры могут быть подписаны от имени Сторон с использованием факсимильной подписи.

10.6. С электронной версией договора можно ознакомиться на сайте [**компании**](http://www.srr-stroy.ru) **в закладке ВКГО**

**1. Адреса и банковские реквизиты Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик:** | | **Исполнитель:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (Ф.И.О.) | Общество с ограниченной ответственностью «Серпрегионгаз» | |
| Место жительства:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Юр.адрес.142271, Московская область,  Серпуховский район поселок Пролетарский ул. Центральная д.18 А, пом.1. | |
| Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | ИНН 5043065058 КПП 504301001 | |
| Паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактный номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | р/с 40702810609030000099 Банк ВТБ (ПАО) г. Москва  к/с 30101810345250000745 БИК 044525745  Тел: 8(495)135-55-35  http://srgaz.ru | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ( подпись Ф.И.О.) | |  | | --- | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Акимов | | м.п. | | |